REPORTE FINAL DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES DE PERCEPCIÓN, FRENTE IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE ORIENTACIÓN EN SALUD MENTAL COMUNITARIA QUE PERMITA PROMOVER LA PERMANENCIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

El bienestar emocional influye directamente en habilidades esenciales para el rendimiento académico, como la concentración, la memoria, la toma de decisiones y la regulación del comportamiento. Por tanto, conocer cómo los estudiantes perciben su propio estado emocional y su desempeño académico brinda información valiosa para identificar factores que podrían obstaculizar su desarrollo integral. Asimismo, se hace necesario implementar herramientas de evaluación que permitan a los participantes expresar la efectividad del proceso, fortaleciendo su sentido.

Además, los datos obtenidos mediante estas evaluaciones permiten al equipo de trabajo identificar, fortalecer y verificar si las estrategias implementadas son pertinentes y aportan al crecimiento personal como parte fundamental de la permanencia académica. En conjunto, estas acciones

En consecuencia, la aplicación de evaluaciones de percepción sobre el bienestar emocional y la permanencia académica se justifica plenamente, ya que proporciona una base sólida para la mejora continua del proceso educativo y para la promoción del desarrollo integral del estudiantado.

La implementación del proyecto en las sedes regionales de la UIS dejó evidencia clara de la importancia de construir entornos educativos más inclusivos, sostenibles y orientados al bienestar integral. A través de planos estratégicos desarrollados por las profesionales, se llevaron a cabo actividades grupales y espacios de escucha individual en los territorios de Barbosa, Barrancabermeja, Málaga y Socorro, alcanzando un total de 3.456 asistentes, cifra que refleja el impacto significativo del proceso y el cumplimiento de los objetos.

A continuación, se presentan los resultados de las evaluaciones de percepción realizadas por los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander que participaron en el proyecto, específicamente en los productos 1 y 2, teniendo en cuenta que estas evaluaciones fueron de carácter voluntario.

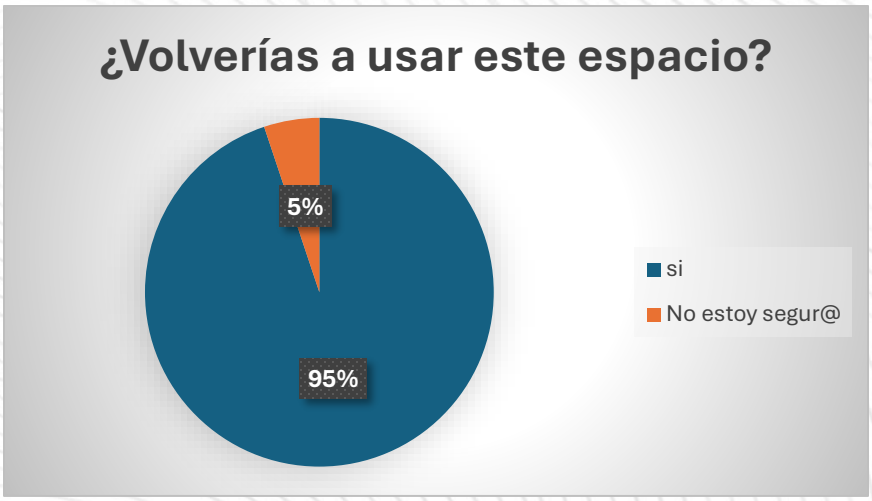
En relación con la generación de espacios de orientación individual en salud mental que permitan gestionar las afectaciones emocionales en estudiantes de pregrado de la Universidad Industrial de Santander, se identificó:



La orientación individual tuvo un enfoque de atención psicosocial que permitió identificar las necesidades de los estudiantes y, a su vez, brindar primeros auxilios psicológicos, atención en crisis y entrevistas motivacionales. También se realizaron remisiones a Bienestar Estudiantil, al SEA ya las EPS cuando fue necesario.

Los elementos fundamentales considerados en este tipo de intervenciones fueron: el primer contacto con el profesional, la escucha activa, la acogida, el enganche, la consolidación de la relación, la orientación inmediata ante la necesidad o problemática identificada y la activación de la ruta de atención correspondiente.

El resultado refleja un 77% de satisfacción entre los estudiantes que participaron en esta estrategia, lo cual evidencia que la implementación de estas acciones permitió que los estudiantes reconocieran un acompañamiento profesional idóneo por parte del equipo interventor.



Se observa un porcentaje del 95% en los resultados, lo que indica que la estrategia tuvo una muy buena acogida por parte de los estudiantes, favoreciendo la aceptación, la participación y la credibilidad en el proceso.

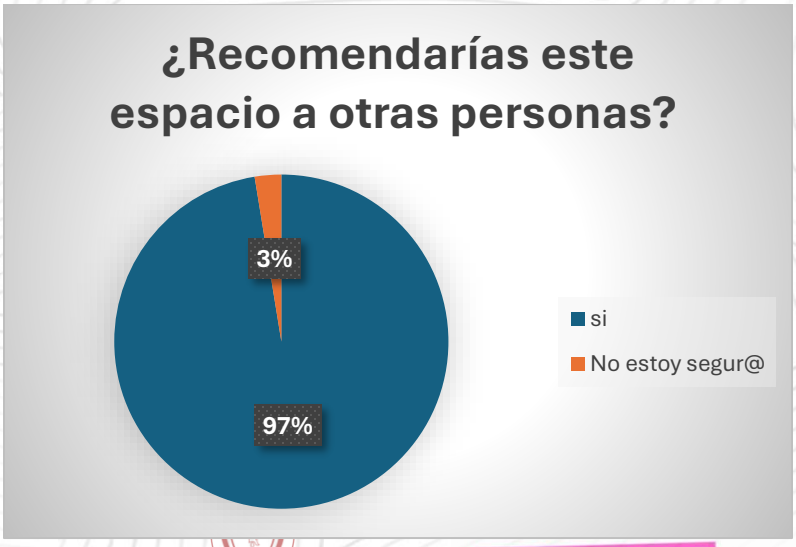
Se comparten algunos de los comentarios de los estudiantes:

Porque para quienes tienen un asunto que sienta que quiera expresarlo aquí se siente seguro y escuchado
Me siento segura de usar el servicio, me gusta la atención y agradezco la ayuda recibida
Para que me ayude más con el proceso más adelante y que me diga si lo estoy haciendo bien
Me pareció un buen servicio
A veces necesitamos hablar con alguien y te dan la confianza
Siento que es un espacio donde es posible sentirse escuchado y entendido
Porque me ha mejorado la vida
Excelente servicio
Me ayudó mucho

Atendió de inmediato a mi necesidad.
Porque me ha ayudado muchísimo, incluso más que los servicios de bienestar
Por qué es un buen servicio y ayuda en lo que se necesita.
Me ayudó cuando pasé por momentos difíciles
Es un espacio seguro y muy óptimo
Me ha ayudado más de lo que puedo expresar a nivel personal y han Sido mi salvavidas en muchos momentos muy difíciles de mi vida
Siento que brinda ayuda que no es de muy fácil acceso
La respuesta fue mejor de lo que necesitaba

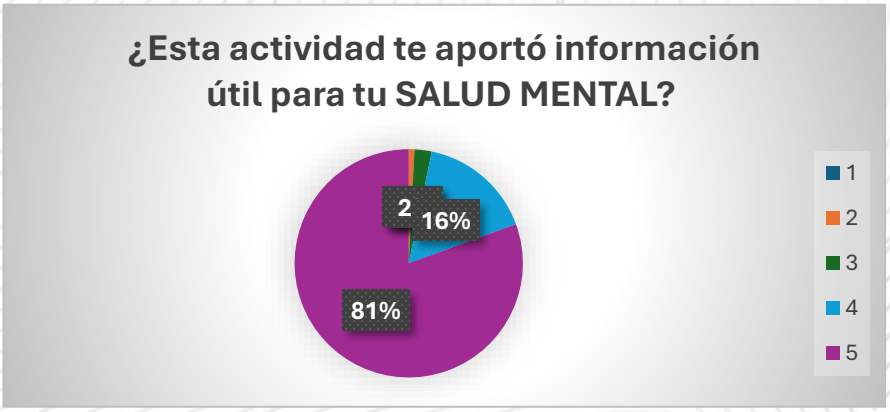
Me ayudó a mantenerme vivo.
Porque es necesario en contextos urgentes con requerimiento de privacidad
Porque siento que lo necesito y me ayuda mucho a estar mejor conmigo misma
Es mejor que la EPS
Es muy bueno en todo lo que ofrece y el trato que se recibe al igual que el ambiente en el que se está
Me salvó la vida
Me siento segura en el lugar, es calmado y los profesionales te atienden en emergencias y en tratamiento por igual
Nunca se sabe
Me ha ayudado durante el trayecto académico y personal, así como el auto descubrimiento y el manejo de emociones.
Me siento cómoda

Porque es un espacio en el que puedo no solo ser escuchada, sino que también me da una guía o orientación en lo que necesite
Es oportuno y necesario
Por qué me ayudaron a mejorar mi salud mental
Me agradó el servicio
Tengo muchas cosas que aún necesito mejorar
Me pareció muy funcional
me sirvió en el momento
Por la ayuda brindada y rapidez



Los resultados muestran un 97%, lo que evidencia que este tipo de estrategias son necesarias de implementar semestre a semestre con los estudiantes universitarios, como parte fundamental del acompañamiento integral que debe brindárseles para fortalecer su ser, y potenciar su saber y saber hacer durante su paso por la vida universitaria.

En cuanto a realizar actividades psicoeducativas en competencias socioemocionales a los estudiantes de pregrado de la Universidad Industrial de Santander para su desarrollo en el contexto de educación superior, relacionamos las percepciones identificadas por los estudiantes:



Se observa un porcentaje del 81 % de satisfacción entre los estudiantes que participaron. Estos espacios se desarrollaron con el propósito de brindar herramientas psicoeducativas respaldadas por bases teóricas y prácticas, que desde la promoción y la prevención fomentarán la importancia de desarrollar competencias socioemocionales en los ámbitos personal y académico.



El resultado indica un 83% de identificación por parte de los estudiantes frente a las expectativas de las intervenciones grupales. Estos espacios, desarrollados en entornos adecuados, permitieron trabajar mediante actividades psicoeducativas los saberes que una persona adquiere sobre sí misma a lo largo de su vida, favoreciendo la construcción de la identidad personal. Asimismo, contribuirán a fortalecer aspectos como la autoestima, la resolución de conflictos y la autoaceptación.

Por otra parte, los espacios facilitan el desarrollo de habilidades necesarias para una convivencia basada en el respeto, el manejo adecuado de las emociones y la comunicación asertiva. También fomentaron la integración social y proporcionaron herramientas básicas para interactuar de manera efectiva y adaptativa.



Se observa un resultado del 86%, lo que evidencia que los estudiantes se sienten a gusto con la metodología implementada. Los espacios psicoeducativos permitieron promover el pensamiento crítico y la toma de decisiones mediante el redescubrimiento de la historia de vida y la exploración de los aprendizajes adquiridos en situaciones personales, sociales y académicas. Posteriormente, se realizaron ejercicios reflexivos que generaron un proceso de autoevaluación, en el cual los estudiantes examinaron no solo sus opciones, sino también sus creencias, valores y emociones que influyen en su día a día académico.

Se comparten algunos de los comentarios de los estudiantes:

Consideras que la actividad contribuye a:
Educación para la salud mental;
Educación para la salud mental;
Construcción de redes de apoyo;
Educación para la salud mental;
Educación para la salud mental;Prevención de problemas de salud mental;Construcción de redes de apoyo;Esparcimiento y bienestar en medio de la presión académica ;
Educación para la salud mental;
Construcción de redes de apoyo;
Construcción de redes de apoyo;
Educación para la salud mental;Prevención de problemas de salud mental;Construcción de redes de apoyo;Esparcimiento y bienestar en medio de la presión académica ;
Educación para la salud mental;
Educación para la salud mental;
Construcción de redes de apoyo;

Conclusiones

- Se resalta la participación activa de los estudiantes y el reconocimiento de las estrategias implementadas en las sedes de la UIS, percibiendo estos espacios como lugares seguros, con profesionales que generan acercamiento, apoyo y orientación en los momentos indicados, sin barreras de acceso.

- Se ha observado que los estudiantes de la UIS en territorio buscan los espacios de escucha individual y se vinculan a las estrategias psicoeducativas, reconociéndolos como una parte fundamental dentro de sus diferentes procesos personales y académicos.

- Al analizar los resultados de las atenciones individuales y las colectivas, se evidencia que se ha logrado dar respuesta a las acciones identificadas por los profesionales en los diferentes contextos de las sedes de la UIS. Esto ha permitido un adecuado apoyo y articulación con las unidades académicas en beneficio de los estudiantes.

- Se identifica un aumento en las necesidades académicas (entendidas como solicitudes, acompañamientos en trámites académicos, riesgo de deserción o cancelaciones). Esto demuestra la importancia de continuar articulando esfuerzos entre los profesionales de Bienestar Estudiantil y los del SEA.

- Para garantizar la sostenibilidad de este tipo de proyectos y resultados idóneos, es necesario dar continuidad a las acciones implementadas semestre a semestre, especialmente en el acompañamiento desde la prevención obtenida y la promoción dirigida a estudiantes de primeros semestres.

Recomendaciones

- Los proyectos orientados a implementar estrategias de prevención y promoción del bienestar emocional en el contexto académico deben ejecutarse desde el inicio de cada semestre, con el fin de garantizar una intervención oportuna, un seguimiento adecuado y una evaluación del impacto al finalizar el periodo académico. De esta manera, los estudiantes recibirán un acompañamiento, orientación y articulación idónea para alcanzar sus metas académicas y mantener su estabilidad personal.

- Para fortalecer herramientas pedagógicas y orientar sobre temas esenciales como el manejo del tiempo, los métodos de estudio, entre otros aspectos que puedan afectar el rendimiento académico, sería muy valioso vincular a profesionales en pedagogía o licenciados en educación básica. Desde la prevención y promoción, estos profesionales pueden ofrecer insumos formativos que fomenten la permanencia académica.

- Aunque los dispositivos de base comunitaria desarrollan su accionar principalmente en el trabajo comunitario y, en este caso, en los espacios donde circulan los estudiantes, se hace necesario contar con espacios físicos diseñados desde los principios de la neuroarquitectura que funcionen como puntos de atención para las escuchas individuales. Actualmente, las sedes de la UIS no cuentan con estos espacios y, en varias ocasiones, se presentan dificultades para realizar orientaciones individuales, ya que los psicólogos deben buscar lugares seguros, confiables y privados para llevar a cabo su labor.

- Una de las acciones clave en este tipo de proyectos es orientar y promover una cultura de educación emocional desde la prevención y promoción de la salud mental, así como mediante la capacitación en competencias socioemocionales. Principalmente, se debe fomentar la cultura del autocuidado, del proyecto académico y de la misión de vida, sin generar dependencias hacia los acompañamientos profesionales ni crear necesidades de intervención terapéutica dentro de la institución educativa. Es importante continuar fortaleciendo esta modalidad de orientación para disminuir los riesgos de deserción académica.

Proyecciones

- La implementación de un Centro de Escucha en el ámbito académico proyecta múltiples impactos a corto, mediano y largo plazo. En primer lugar, se espera un fortalecimiento del bienestar integral de la comunidad universitaria mediante acciones participativas que promuevan el apoyo mutuo, la identificación de necesidades colectivas y la construcción de redes de cuidado. Este enfoque permite generar espacios inclusivos, accesibles y culturalmente pertinentes, donde estudiantes, docentes y administrativos participen activamente en la definición de soluciones y estrategias de acompañamiento.

- A nivel institucional, el proyecto contribuirá a la consolidación de una cultura de corresponsabilidad y prevención, integrando prácticas comunitarias en el contexto académico que favorezcan la permanencia estudiantil.

- Finalmente, a largo plazo, el proyecto busca consolidarse como un modelo replicable dentro y fuera de la institución, aportando al fortalecimiento de las estrategias de bienestar emocional y permanencia académica. La sostenibilidad del Centro de Escucha en la UIS y sus sedes regionales requiere continuar creando alianzas con entidades externas, como el Ministerio de Educación Nacional, con el fin de ampliar su alcance a más población universitaria y mantenerse visible en el tiempo, logrando así el objetivo de acompañar a los estudiantes hacia el cumplimiento de su meta académica o graduación.